



Ďakujeme, že ste si **Villu Gloria** vybrali pre svoje ubytovanie.
Naším cieľom je poskytnúť Vám kvalitné ubytovacie služby k Vašej spokojnosti.
Prajeme Vám príjemný pobyt a veríme, že naše služby využijete aj v budúcnosti.

ZÁLOHY

- V deň rezervácie sa vám bude účtovať záloha vo výške **50% z celkovej ceny ubytovania**.
- Zálohu je potrebné uhradiť najneskôr do 48 hodín od vytvorenia rezervácie.
- Zálohu je možné uhradiť platbou cez platobnú bránu (platobnou kartou alebo bankovým prevodom).
- V prípade neuhradenia požadovanej zálohy v uvedenom termíne sa rezervácia automaticky ruší.

STORNO PODMIENKY

- Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu do **14 dní pred dátumom príchodu**, nebude sa vám účtovať žiadny poplatok. Finančné prostriedky budú vrátené rovnakým spôsobom ako bola platba uskutočnená.
- Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu menej ako **14 dní pred dátumom príchodu**, bude sa vám účtovať poplatok vo výške 50% z celkovej ceny ubytovania.
- V prípade, **že sa na pobyt nedostavíte** bude sa vám účtovať poplatok vo výške 100% z celkovej ceny ubytovania.
- V prípade **predčasného ukončenia pobytu** sa vám bude účtovať poplatok vo výške 100% z celkovej ceny zvyšných dní pobytu.

PODMIENKY VZŤAHUJÚCE SA NA DETI A PRÍSTELKY

- Dieťa od 0 do 3 rokov pri použití existujúcich posteli: bez poplatku.
- Zapožičanie detskej postieľky: 5 Eur / noc.
- Príplatok za prístelku: poplatok 10 Eur / noc.
- Maximálny počet detských postieľok v izbe: 1

VŠEOBECNÉ

- Miestny poplatok za ubytovanie 1 Eur / osoba / noc.
- Domáce zvieratá sú povolené. Účtuje sa poplatok vo výške 8 Eur / noc.
- Wi-Fi pripojenie na internet je k dispozícii v celom hoteli a je bezplatné.
- Bezplatné monitorované súkromné parkovisko je k dispozícii na mieste.

Všetkým našim ubytovaným hosťom prajeme príjemný a ničím nerušený pobyt.

V záujme skvalitňovania našich služieb uvítame názory a pripomienky hostí, ktoré je možné tlmočiť priamo správcovi, resp. na adresu: Villa Gloria s.r.o., Bencúrova 14, 821 04 Bratislava alebo na rezervacie@villagloria.sk