



Ďakujeme, že ste si **Villu GLORIU** vybrali pre svoje ubytovanie. Naším cieľom je poskytnúť Vám kvalitné ubytovacie služby k Vašej spokojnosti. Prajeme Vám príjemný pobyt a veríme, že naše služby využijete aj v budúcnosti.

ZÁLOHY

- V deň rezervácie sa Vám bude účtovať záloha vo výške 50% z celkovej ceny.
- Zálohu je potrebné uhradiť najneskôr do 48 hodín od vytvorenia rezervácie.
- Potvrdenie o uhradení zálohy je potrebné zaslať na adresu recepcie (rezervacie@villagloria.sk).
- V prípade neuhradenia požadovanej zálohy v uvedenom termíne sa rezervácia automaticky ruší.

STORNO PODMIENKY

- Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu do 30 dní pred dátumom príchodu, nebude sa Vám účtovať žiadny poplatok.
- Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu neskôr, bude sa Vám účtovať poplatok vo výške 50% z celkovej ceny rezervácie.
- V prípade, že sa do hotela nedostavíte bude sa Vám účtovať poplatok vo výške 100% z celkovej ceny rezervácie.

NEVRATNÁ CENA

- V prípade rezervácie so zvýhodnenou cenovou hladinou „nevratná cena“, Vám bude účtovaných 100% z celkovej ceny rezervácie.
- Celkovú cenu je potrebné uhradiť najneskôr do 48 hodín od vytvorenia rezervácie.
- V prípade zmeny, zrušenia alebo nedostavenia sa na pobyt nie je možné požadovať refundáciu.

PODMIENKY VZŤAHUJÚCE SA NA DETI A PRÍSTELKY

- Deti sú v hoteli vítané.
- Jedno dieťa od 0 do 3 rokov pri použití existujúcich posteli: bez poplatku.
- Jedno dieťa od 0 do 2 rokov na detskej postelke: 5 Eur za noc a osobu.
- Jedno staršie dieťa alebo dospelý na prístelke: poplatok 10 Eur za noc.
- Maximálny počet prísteliek na izbe: 0
- Maximálny počet detských postielok v izbe: 1

VŠEOBECNÉ

- Wi-Fi pripojenie na internet je k dispozícii v celom hoteli a je bezplatné.
- Bezplatné monitorované súkromné parkovisko je k dispozícii na mieste.
- Domáce zvieratá sú povolené. Účtuje sa poplatok vo výške 16 Eur / pobyt.

Všetkým našim ubytovaným hosťom prajeme príjemný a ničím nerušený pobyt.

V záujme skvalitňovania našich služieb uvítame názory a pripomienky hostí, ktoré je možné tlmočiť priamo správcovi, resp. na adresu: Villa Gloria, s.r.o., Bencúrova 14, 821 04 Bratislava alebo na rezervacie@villagloria.sk