



Ďakujeme, že ste si **Villu GLORIU** vybrali pre svoje ubytovanie.

Naším cieľom je poskytnúť Vám kvalitné ubytovacie služby k Vašej spokojnosti. Prajeme Vám príjemný pobyt a veríme, že naše služby využijete aj v budúcnosti. V záujme spoľahlivého fungovania našich služieb je potrebné, aby hostia dodržiavali uvedený ubytovací poriadok.

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Ubytovanie v súkromí môže ubytovať hosťa len na základe platného občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu totožnosti a to v deň príchodu od 14:00 do 20:00 hodine. Neskoršie príchody prosíme dohodnúť vopred so správcom.
2. Odhlásenie, ako aj uvoľnenie izby je v deň odchodu hosť povinný urobiť do 10.00 hodiny. V opačnom prípade bude klientovi účtovaný ďalší ubytovací deň. Výnimku z tohto ustanovenia môže hosť vo výnimočných prípadoch dohodnúť so správcom zariadenia.
3. Ak hosť požiada o ubytovanie pred 6:00 hod. ráno uhradí ubytovanie za celú predchádzajúcu noc.
4. Hostí pod vplyvom alkoholu a omamných látok ubytovanie v súkromí neubytováva. Ubytovanie v súkromí je oprávnené predčasne ukončiť ubytovanie hosťa v odôvodnených prípadoch, najmä ak hosť svojím správaním obťažuje ostatných hostí, narušuje nočný pokoj, poškodzuje vonkajšie alebo vnútorné zariadenie ubytovania v súkromí, alebo inak narušuje pokojný stav v ubytovacom zariadení. O okamžitom zrušení ubytovania rozhoduje správca alebo vlastník objektu. V prípade, ak hosť dobrovoľne neopustí ubytovacie zariadenie správca privolá bezpečnostnú službu, ktorá zabezpečí nútený výkon rozhodnutia o okamžitom zrušení ubytovania.
5. Registrovaných psov a iné zvieratá môže zariadenie ubytovať za poplatok a len v prípade preukázania ich zdravotného preukazu.
6. Zariadenie poskytuje ubytovaným služby v rozsahu zodpovedajúcej platnej kategorizácii ubytovacích zariadení.
7. Na základe objednávky ubytovania je zariadenie povinné ubytovať hosťa najneskôr do 18:00 hod., a do toho istého času aj izbu rezervovať, ak nie je dohodnuté inak.
8. Prípadné návštevy ubytovaných hostí na izbách sú povolené len so súhlasom správcu ubytovania v súkromí a to v čase od 8:00 hod. do 22:00 hod. Na prijímanie návštev je vyhradená vstupná hala alebo spoločenská miestnosť.
9. Izby slúžia ubytovaným predovšetkým k odpočinku. Hosť je povinný dodržiavať nočný klud od 22:00 hod. do 8:00 hod. a počas celej doby pobytu byť ohľaduplný k ostatným ubytovaným.
10. Za škody spôsobené na majetku ubytovania v súkromí hosť zodpovedá podľa platných predpisov. Za týmto účelom je hosť povinný na začiatku pobytu uhradiť vratnú kauciu vo výške 50,- EUR na pokrytie prípadnej škody alebo jej časti spôsobenej poškodením objektu, resp. zariadenia.
11. Pri každom dlhšom odchode z izby je potrebné zhasnúť svetlo a nočné lampy, skontrolovať uzatvorenie okien, dverí (vrátane dverí na balkón) a vodovodných uzáverov. Nie je dovolené ponechať bez dozoru zapnuté akékoľvek elektrospotrebiče.
12. Pokiaľ hosť odchádza na celodenný výlet, odporúčame ohlásiť recepcii cieľ výletu, smer cesty a predpokladanú hodinu návratu, aby v prípade nutnosti mohla byť zapojená horská služba či iné záchranárske zložky v záujme bezpečnosti hosťa.

13. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru na izbe. Taktiež nie je dovolené ponechať na izbe bez dozoru akékoľvek zvieratá.
14. Ak hosť ukončí pobyt skôr, ako bolo dohodnuté v objednávke (napr. pre nepriaznivé poveternostné podmienky), je zariadenie oprávnené účtovať celú dĺžku pobytu podľa objednávky.
15. V ubytovaní v súkromí je zakázané:
 - fajčenie
 - používať rôzne elektrické spotrebiče, okrem osobných počítačov (notebooku) a spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu ako strojček na holenie, fén a pod.
 - robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej inštalácie
 - premiestňovať a odnášať nábytok
 - skladovať na izbe lyžiarsku výstroj (na tento účel je vybavená lyžiareň na prízemí objektu)
 - v letných mesiacoch zákaz sušiť hríby a iné lesné plody
 - odnášať z izieb plachty, deky, uteráky a používať ich na opaľovanie, kúpanie, prípadne iné účely.
16. Do izieb má právo vstupovať správca aj bez prítomnosti hosťa, najmä ak si to vyžadujú prevádzkové alebo bezpečnostné potreby. Údržbár môže vstúpiť do izby na základe nahlásenej závady na recepcii. Všetky poruchy na zariadeniach, ktoré hosť zistí pri nástupe na pobyt alebo počas neho, je potrebné hlásiť správcovi zariadenia.
17. Motorové vozidlá je možné zaparkovať na miestach tomu určených.
18. Ubytovanie v súkromí zodpovedá za veci prinesené hosťom t.j. za škodu na odložených veciach pokiaľ boli uložené na miestach k tomuto účelu vyhradených a to len v rozsahu podľa všeobecných predpisov. Za peniaze a cenné veci zodpovedá len vtedy, keď ich poverená osoba správcu prevezme do úschovy. Ubytovanie v súkromí nezodpovedá za žiadne škody, ktoré si vlastnou neobstaranosťou zapríčinil hosť, napr. riadnym neuzamknutím izby, lyžiarske alebo vstupných dverí na objekte, neuzatvorením okien alebo balkónových dverí, stratou vstupnej karty alebo kľúčov a pod.
19. Objekt ubytovania v súkromí je monitorovaný kamerovým systémom a chránený bezpečnostným systémom prepojeným na bezpečnostnú službu s nepretržitou pohotovosťou. Ak sa hosť ocitne v tiesni, resp. zaznamená ohrozenie objektu alebo svojho majetku môže okamžite kontaktovať správcu alebo vyvolať poplach v svojej izbe a tým privolať bezpečnostnú službu a požiadať ju o zásah. V prípade ak hosť omylom vyvolá poplach, resp. sa spustí bezpečnostná alebo protipožiarna signalizácia je povinný uhradiť náklady na príjazd zásahovej jednotky bezpečnostnej služby podľa jej platného cenníka.
20. Prípadné ochorenie alebo ošetrovanie drobných zranení na požiadanie hosťa zabezpečí personál zariadenia v rámci svojich možností resp. privolá rýchlu zdravotnú pomoc.
21. Hosť je povinný počas celého pobytu dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má správca zariadenia právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dojednaného času. Odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dojednaného času môže správca alebo majiteľ objektu okrem porušenia ustanovení tohto ubytovacieho poriadku aj v prípadoch, ak je to dôvodné pre ochranu majetku ubytovania v súkromí ako aj z prevádzkových alebo technických dôvodov, keď nebude objektívne možné pokračovať v poskytovaní ubytovania (napr. dlhodobé prerušenie dodávky energie nezavinené prevádzkovateľom, pôsobenie prírodných síl alebo živlov, poškodenie ubytovania v súkromí alebo nefunkčnosť technických zariadení a iné).

Všetkým našim ubytovaným hosťom prajeme príjemný a ničím nerušený pobyt.

V záujme skvalitňovania našich služieb uvítame názory a pripomienky hostí, ktoré je možné tlmočiť priamo správcovi, resp. na adresu: Villa Gloria, s.r.o., Bencúrova 14, 821 04 Bratislava alebo na rezervacie@villagloria.sk